



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	דורקום מחשבים בע"מ, 2BESECURE, סמארטסופט ישראל בע"מ – רכישת מוצרים בעקבות אירוע הסייבר במרכז הרפואי הלל יפה
-------------	---

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
בריאות	מחשוב חטיבת המכרזים הרפואיים הממשלתיים
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
מח 3-21	תאריך
	11.11.21

רשמה	ליז פרץ
-------------	---------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב: מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: (2)3 – התקשרות הנדרשת בדחיפות למניעת נזק של ממש.

רקע

1. לאור מתקפת סייבר על המרכז הרפואי הלל יפה, אשר הובילה להשבתה מוחלטות של מערכות המידע במרכז הרפואי, נדרש אגף מערכות מידע לנהל את המאמצים להעלאת מערכות המידע והשבת המרכז הרפואי לפעולה מלאה בהקדם האפשרי.
2. לאור האירוע והשלכותיו, נדרשות בדחיפות מספר רכישות אשר יאפשרו את חזרתו המלאה לפעולה של המרכז הרפואי, תוך כדי העלאת רמת האבטחה, צמצום הסיכונים העתידיים והעלאת רמת השרידות של המידע.
3. בהתאם לחוות הדעת של CTO החטיבה, מר דני זוהר, רכישות אלו נדרשות באופן דחוף ומידי על מנת לאפשר את הפעלת המרכז הרפואי, פתיחת החיבור החיצוני לרשת האינטרנט, העלאת המערכות החיוניות ותגבור רמת האבטחה בצורה שתאפשר את חזרת המרכז הרפואי לפעילות תקינה.
4. בהתאם לכך, מבקש אגף מערכות מידע לאשר את ההתקשרויות הבאות (מצ"ב נספח עם הסבר על כל מוצר):

א. התקשרות עם חברת דורקום לרכישת שרתי BLADE, זיכרונות, מערכת גיבוי מתוצרת HP, בעלות של 457,061 דולר אמריקאי (ללא מע"מ).

1. רכישת שרתים- חדר השרתים של המרכז הרפואי מבוסס על שרתי BLADE של חברת HP. האגף פנה לחברת דורקום, שמכרה בעבר שרתים אלו במסגרת המכרז המרכזי, וכיום היא ספק במכרז של שרתי NON BLADE, לקבלת הצעת מחיר לשרתי BLADE. במצב הנוכחי, לא ניתן להשתמש בשרתים הקיימים שהותקפו בעקבות הנחיות של הגורמים המעורבים בחקירת האירוע. לא ניתן בעת הזאת לרכוש שרתים בהתאם למכרז המרכזי, מאחר ששרתי ה-BLADE הנמכרים היום במכרז חשכ"ל הם מתוצרת LENOVO. להלן הנימוקים לביצוע הרכישה: (א) CTO האגף ביצע שיחות עם הספקים השונים, ביניהם גם חברת הראל, הזוכה במכרז חשכ"ל לשרתי BLADE מתוצרת LENOVO, בנוגע להזמנת שרתים למרכז הרפואי. זמן האספקה המינימאלי שאליו יכול

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

היה להתחייב הספק היה כחודש וחצי. (ב) בהתייחס לתרחיש שאינו ריאלי, ובו גם במידה והשרתים והציוד הנלווה היו זמינים באופן מיידי, מעריכים הגורמים המקצועיים שהיה נדרש לפחות חודש עבודה של מספר אנשי מפתח לפירוק הציוד הקיים, התקנת הציוד החדש והתאמת הקונפיגורציה לציוד מתוצרת יצרן אחר. יש לציין, שזמינותם של אנשי המקצוע האמורים מטעם המרכז הרפואי הלל יפה והחטיבה אינם בנמצא, וכי בהתייחס למרכיב הזמן בו הם נדרשים לבצע פעולות הכרחיות אחרות להשבת המרכז הרפואי לפעילות ולהבטיח את בטיחות המטופלים, הרי שהדבר היה מעמיד בסכנה גדולה ובאופן שאינו סביר את התאוששות המרכז הרפואי מהתקפת הסייבר ומהשבת המערכות הקריטיות לפעילות. בנוסף, ברכישת ציוד מאותו יצרן, ניתן לבצע העתקה פשוטה, בשונה מרכישת ציוד מיצרן חדש, הדורש התאמות שייקחו זמן ויעכבו עוד את זמן החזרה לפעולה של המרכז הרפואי. (ג) לרכישת ציוד חדש משמעויות כלכליות כבדות מכמה סיבות: ראשית, העובדה שנדרש לקנות את כל הציוד מחדש (מארזים, מתאמים וכו') כולל השרתים והזיכרונות, בשונה מהרכישה הנוכחית שבה רכשית את השרתים והזיכרונות בלבד. בנוסף, יש לכלול את עלויות העבודה המתווספות בעת רכישת ציוד הכוללות פירוק, התקנה והתאמה. גורמי המקצוע מעריכים את עלות העבודה הישירה בכ-200,000 ש"ח, ואת אובדן ההכנסות הישירות מאי חזרת המרכז הרפואי לפעילות במשך כחודש ימים במיליוני שקלים רבים נוספים. (ד) ניהול סיכונים – העתקת הסביבות בין מוצרים של אותו יצרן מאפשרת לצמצם את הסיכונים. העברת הסביבה למוצרים של יצרן אחר יכולה ליצור בעיות שלא ניתן לצפות מראש, ובכך להגדיל את הסיכון שהמרכז הרפואי לא יוכל לחזור לשגרה בהקדם האפשרי. (ה) השרתים של המרכז הרפואי שנמצאים כרגע בחקירה הם שרתי BLADE של HP. לאחר שישוחררו, יידרש להחזיר אותם לשימוש במרכז הרפואי, דבר שלא יתאפשר במידה שהתשתית תוחלף לתשתית LENOVO. (ו) כלל הציודים של המרכז הרפואי מבוססים על תשתית HP (אחסון, תקשורת וכו') ונדרש לשמר אחידות של כלל התשתיות. לסיכום, רכישת השרתים ממכרז חש"ל, תהיה יקרה יותר, ותעכב את חזרת המרכז הרפואי לפעילות תקינה בחודשיים עד שלושה חודשים בתרחיש ריאלי.

2. מערכת גיבוי- מערכת גיבוי על קלטות המאפשרת ליצור עותקים של המידע שניתן להוציא מחוץ למרכז הרפואי, "גיבוי קר" למידע הנשמר במרכז הרפואי. על מנת לקיים את התהליך של ה"גיבוי הקר", נדרשת מערכת שמתאימה לטכנולוגיה הקיימת במרכז הרפואי, מתוצרת חברת HP.

ב. התקשרות עם חברת 2BESECURE לרכישת DUO מתוצרת CISCO ומוצרי אבטחת מידע מתוצרת FORCEPOINT, בעלות של 296,908 דולר אמריקאי (ללא מע"מ).

1. רכישת DUO מתוצרת חברת CISCO - מוצר (multi factor authentication) MFA. המוצר מספק לכל עובד בארגון גישה מאובטחת לכלל האפליקציות הארגוניות, מקומיות או בענן. מאפשר הזדהות באמצעות מגוון רחב של התקנים ונותן פתרון לתסריטים שונים הנדרשים במרכז הרפואי, כגון: זיהוי דו-שלבי המאפשר אימות משתמשים באמצעות מגוון רחב של שיטות, SMS, Push Notification, Callback ועוד. מאפשר תמיכה רחבה ביישומים – ניתן להוסיף זיהוי דו-שלבי לכל אפליקציה. מאפשר בנוסף גם אימות דו-שלבי ל-Windows – הוספת שכבה נוספת של אבטחה בעת התחברות למחשבים מבוססי Windows. ניתן ליישם על כלל הארגון או לקבוצה של משתמשים להם נדרשת גישה מנהל או גישה ליישום קריטי.

2. מוצרי FORCEPOINT - רישוי ותמיכה של חברת FORCEPOINT לכמה מודולים: web security, remote browser isolation, advanced malware detection cloud, security. מוצרים אלו

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

מהווים חלק מתפיסת הפעלה שתאפשר למרכז הרפואי לפעול ולצמצם את האיומים במספר מישורים. הפתרון המשולב יאפשר, בין השאר, "הלבנה" של קבצים שמורדים מהאינטרנט, הפיכתם של קישורים מסוכנים לחסרי סיכון, יצירת "בידוד" בין דפי אינטרנט מסוכנים וסביבת העבודה של המשתמש ועוד.

ג. התקשרות עם חברת סמארטסופט ישראל לרכישת שירותי הטמעה מחדש ורכישת קוראי כרטיסים ייעודיים למערכת ONESIGN מתוצרת IMPRIVATA בעלות של 124,972 ₪ (ללא מע"מ).

1. פתרון IMPRIVATA onesign המשמש את המרכז הרפואי ומאפשר לזהות עובד בכניסתו למחשב ומאפשר חתימה אלקטרונית ללא צורך בסיסמה בכל כניסה למערכת ובחתימה על מרשמים. נדרש לרכוש בנק שעות לצורך העבודה של הקמת המערכת מחדש ובנוסף נדרש להגדיל את כמות קוראי הכרטיסים הייעודיים הנדרשים לצורך השימוש במערכת.

החלטה:

5. ועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרויות הבאות:

א. התקשרות עם חברת דורקום לרכישת שרתי BLADE, זיכרונות, מערכת גיבוי מתוצרת HP.

ב. התקשרות עם חברת 2BSECURE לרכישת DUO מתוצרת CISCO ומוצרי אבטחת מידע מתוצרת FORCEPOINT.

ג. התקשרות עם חברת סמארטסופט ישראל לרכישת שירותי הטמעה מחדש ורכישת קוראי כרטיסים ייעודיים למערכת ONESIGN מתוצרת IMPRIVATA.

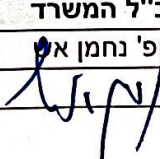
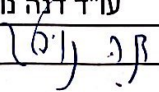
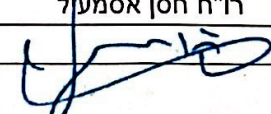
היקף התקשרות: 2,550,058 ₪ לא כולל מע"מ.

ספק	נושא	כמות	מחיר	שער דולר	סה"כ	סה"כ כולל מע"מ
HP	שרתים	1	\$301,996.09	3.211	969,709.44 ₪	1,134,560.05 ₪
HP	שרת גיבוי+מגירה	1	\$ 26,595.00	3.211	85,396.55 ₪	99,913.96 ₪
HP	ספרית גיבוי	1	\$ 21,590.00	3.211	69,325.49 ₪	81,110.82 ₪
HP	זכרונות	160	\$ 668.00	3.201	342,122.88 ₪	400,283.77 ₪
סמארטסופט	קורא כרטיסים	300	\$ 102.00	3.211	98,256.60 ₪	114,960.22 ₪
סמארטסופט	הטמעת מערכת IMPRIVATA	100	₪ 295.00		29,500.00 ₪	34,515.00 ₪
2BSECURE	DUO (רישוי ל-3 שנים)	400	\$ 105.00	3.219	135,198.00 ₪	158,181.66 ₪
2BSECURE	מוצרי א"מ FORCEPOINT	2,000	\$ 127.45	3.219	820,548.85 ₪	960,042.16 ₪
					2,550,057.81 ₪	2,983,567.64 ₪

תקופת התקשרות: 31/12/2021 – 11/11/2021

תקנה תקציבית: 24.02.05.38

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מנכ"ל המשרד	יועץ המשפטי	חשב המשרד
	פרופ' נחמן אר	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח חסן אסמעל
			

עמוד 3 מתוך 3

בתוקף מיום: 01.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>

